

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AUX PARTICULIERS DECARTES-CADEAUX MATY

La carte-cadeau MATY est disponible à l'achat sur le site [www.maty.com](http://www.maty.com), en bijouterie MATY; ou par téléphone au 0 892 892 500 (service : 0,40€/minute + prix d'un appel).

Il existe différents types de cartes-cadeaux :

- La carte-cadeau à thèmes : le montant minimum de la carte-cadeau à créditer est fixé à 30€ et son montant maximum à 250€ ;
- La e-carte-cadeau MATY : il s'agit d'une carte électronique personnalisable. Le montant minimum de la carte-cadeau à créditer est fixé à 30€ et son montant maximum à 250€.

## CONDITIONS D'UTILISATION DE LA CARTE-CADEAU

La carte-cadeau MATY est **valable 12 mois à compter de sa date d'activation** (date d'expédition de la carte-cadeau ou date d'achat ou de mise à disposition en bijouterie), sur tous les produits commercialisés (y compris en période de Soldes ou de promotions), dans toutes les bijouteries MATY, par courrier, par téléphone au 0 892 892 500 (service : 0,40€/minute + prix d'un appel) et sur [www.maty.com](http://www.maty.com) (hors Marketplace). Son montant peut être dépensé en une ou plusieurs fois. En cas de paiement partiel à l'aide de la carte-cadeau MATY, la différence peut être payée par un autre moyen de paiement autorisé (voir le paragraphe « [Paiement au moyen de la carte-cadeau](#) »).

**Ne constituant pas une valeur monétaire, elle ne peut donner lieu à aucune contrepartie financière**, même partielle. Elle ne peut être ni échangée, ni remplacée, ni rechargée, ni remboursée en tout ou partie, notamment à l'expiration de sa date de validité ou en cas de perte ou de vol, ni revendue en contrepartie de sa valeur. Seul l'échange du produit ou un avoir suite à un achat au moyen de carte-cadeau est possible, correspondant au montant du ou des article(s) acheté(s).

## MODE DE PAIEMENT DE LA CARTE-CADEAU

- En bijouterie : la carte peut être payée par tous les moyens de paiement acceptés dans votre bijouterie ;
- Sur le site [www.maty.com](http://www.maty.com) : les cartes bancaires Visa et Visa Electron, Mastercard, Maestro et Bancontact, sont acceptées ;
- ~~Par téléphone~~ au 08 92 89 25 00 (service : 0,40€/minute + prix d'un appel), les chèques (commande validée et expédiée à réception et encaissement du chèque) et les cartes bancaires Visa et Visa Electron, Mastercard, Maestro et Bancontact, sont acceptées.

## EXPEDITION DE LA CARTE-CADEAU

La livraison est effectuée en France métropolitaine (Corse comprise et DROM-COM ~~DOM-TOM~~) au domicile du client du lundi au samedi.

Une participation forfaitaire aux frais de traitement de la commande est facturée en sus (sauf opérations commerciales spécifiques pour lesquelles elle est offerte) pour une livraison en France métropolitaine (Corse comprise) d'un montant de :

- 6,99€ pour une livraison standard à domicile ;
- 10,99€ pour une livraison express en 1 jour par Chronopost à domicile;
- Une participation forfaitaire aux frais de traitement de la commande d'un montant de 20€ pour toute autre livraison (DROM-COM, Union Européenne et hors UE, Secteurs Postaux) est facturée en sus.

**Commenté [OL1]:** Et courrier ? (voir paragraphe "paiement" + bas)

**Commenté [YS2R1]:** Non, pas de commande courrier possible (trop compliqué à réaliser).

**Commenté [OL3]:** À comparer avec tarifs actuellement proposés :

- 1,50€ TTC en lettre eco suivie via La POSTE
- 3,00€ TTC en lettre perf suivie via La POSTE

**Commenté [OL4R3]:** Par défaut, les cartes cadeau MATY sont livrées avec un packaging simple. Mais vous avez la possibilité lors de votre commande de choisir un coffret cadeau pour un coût de 3€ TTC.

**Commenté [OL5]:** 11,99€ à compter du 01/08/23 (saison "AH" 23/24)

## PAIEMENT AU MOYEN DE LA CARTE-CADEAU

Son montant peut être dépensé en une ou plusieurs fois, dans la limite du solde disponible. En cas de paiement partiel à l'aide de la carte-cadeau MATY, la différence peut être payée par un autre moyen de paiement autorisé : chèque (pour une commande courrier ou téléphone), espèces (uniquement en bijouterie) et carte bancaire Visa et Visa Electron, Mastercard, Maestro et Bancontact. (pour une commande par téléphone, en bijouterie et sur le site [www.maty.com](http://www.maty.com)).

Pour utiliser la carte-cadeau MATY (voir conditions [ici](#)) sur le site [www.maty.com](http://www.maty.com), il vous suffit de renseigner le numéro de carte-cadeau, ainsi que le cryptogramme obtenu après grattage de la zone grisée au verso de la carte-cadeau.

Pour utiliser la e-carte-cadeau MATY en bijouterie, il vous suffit d'imprimer le mail reçu ou de présenter votre téléphone mobile en caisse.

Par courrier ou par téléphone, il vous suffit de renseigner votre numéro de carte-cadeau.

## CONSULTATION DU SOLDE

Le solde de la carte-cadeau peut être consulté sur [www.maty.com](http://www.maty.com) depuis son espace client, en cliquant sur « Compte » puis « Ma carte-cadeau » (après connexion avec ses identifiants), en renseignant le numéro de la carte-cadeau et le code pin, ou directement dans les bijouteries MATY.

## PERTE OU VOL

MATY décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de votre carte-cadeau.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

MATY est responsable de la collecte et du traitement des données à caractère personnel que vous avez bien voulu nous confier. Les données obligatoires sont nécessaires au traitement de votre commande par MATY et ses sous-traitants, à la prévention de la fraude et à la gestion de nos relations commerciales, les données facultatives permettent de vous proposer des offres adaptées, y compris par une prise de décision automatisée. Vos données sont conservées trois ans à partir du terme de notre relation commerciale. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité de vos données, de limitation ou d'opposition à leur traitement, en écrivant à MATY, Délégué à la protection des données, Boulevard Kennedy, 25040 Besançon Cedex 9, et du droit de faire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir les offres MATY par email, courrier et téléphone ainsi que de nos partenaires par courrier et téléphone. Si vous ne désirez plus recevoir nos offres ou celles de nos partenaires, il vous suffit de faire votre choix dans « Mes abonnements » sur votre espace Client en cliquant préalablement sur « Compte » (après connexion avec ses identifiants) ou de contacter notre Service Clients par e-mail, de nous téléphoner au 09 72 72 00 25 (numéro non surtaxé, prix selon opérateur) ou de nous écrire à MATY – Service Clients- Boulevard Kennedy - 25040 Besançon Cedex 9 en mentionnant vos nom, prénoms, adresse et numéro de client éventuellement, afin que votre opposition puisse être prise en compte dans les meilleurs délais. Pour en savoir plus, consulter notre politique de confidentialité sur <https://www.maty.com/vie-privee.html>.

Commenté [OL6]: Mêmes commentaires que supra

Commenté [YS7R6]: **UNIQUEMENT** paiement en CB car le client peut avoir le solde sur sa carte cadeau et ne pas payer jusqu'au bout de ses mensualités 😊 (Bancontact OK) Donc pas la possibilité de régler par les moyens de paiement en 3 ou 4x (Alma, Paypal, carte MATY 4 étoiles)

Commenté [YS8]: Quel est le process pour utiliser la e-carte-cadeau sur le site ? Le même qu'une carte-cadeau standard ?

Commenté [YS9]: Cryptogramme et code pin : même chose ou pas ?

Commenté [OL10]: À vérifier avec Yoann si on laisse le paragraphe actuel ou si on fait un renvoi vers <https://www.maty.com/vie-privee.html> (voir aussi l'article dédié dans <https://www.maty.com/conditions-generales-programme-de-fidelite.html>)

Commenté [YS11R10]: Je pense qu'il est préférable de le laisser là, tout comme le fait de l'avoir indiqué dans les conditions pour le programme de fidélité.